

REGULAMIN WARSZTATÓW

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Portal internetowy Bosonoga działający pod adresem bosonoga.pl (dalej: Portal) jest prowadzony przez Fundację Rozwoju Przedsiębiorczości „Twój StartUp” z siedzibą w Warszawie, ul. Żurawia 6/12, lok. 766, 00-503 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000442857, dla której został nadany NIP: 521-364-12-11; numer REGON: 146-433-467, oraz numer BDO: 000460502.
2. Regulamin określa:
 - 1) zasady korzystania z Portalu;
 - 2) czas i zasady warsztatów;
 - 3) warunki i formy płatności;
 - 4) uprawnienia Klienta do anulowania zamówienia i odstąpienia od umowy;
 - 5) zasady składania i rozpatrywania reklamacji;
 - 6) prawa Klienta będącego konsumentem.
3. Portal prowadzi zapisy na warsztaty za pośrednictwem strony internetowej, z wykorzystaniem środków komunikowania się na odległość. Umowy świadczenia usług zawierane przez Klienta za pośrednictwem Portalu są umowami zawartymi na odległość, w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
4. Klient uprawniony jest i zobowiązany do korzystania z Portalu zgodnie z jego przeznaczeniem oraz zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami.
5. Przeglądanie Portalu nie wymaga rejestracji.
6. Regulamin jest nieodpłatnie dostępny dla każdego, w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtworzenie oraz utrwalenie, pod adresem: <https://www.bosonoga.pl/regulamin>
7. Klient jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu. Korzystanie z Portalu oraz z warsztatów przez niego oferowanych jest możliwe wyłącznie po zapoznaniu się oraz akceptacji Regulaminu.
8. Klientem Portalu mogą być podmioty, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych.

§ 2

Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Portalu

1. Do przeglądania Portalu, niezbędne jest urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu Internet Explorer, Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari w aktualnej wersji.
2. Do korzystania z niektórych funkcjonalności Portalu, w tym do składania rezerwacji na warsztaty, niezbędne jest aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).

§ 3

Warunki i czas realizacji zamówienia

1. Informacje zawarte w Portalu, w tym w szczególności ogłoszenia, reklamy oraz cenniki, nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks

- cywilny. Informacje zawarte w Portalu stanowią natomiast zaproszenie do zawarcia umowy, opisane w art. 71 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny
2. Portal oferuje uczestnictwa w warsztatach, których m.in. limit miejsc, cena, czas trwania, miejsce, zakres zajęć, specyfikacja noclegów i wyżywienie są szczegółowo opisane na Portalu.
 3. Cena warsztatów obejmuje koszty zakwaterowania, wyżywienie, udział w zajęciach, materiałów wykorzystywanych w zajęciach. Cena nie obejmuje kosztów dojazdu oraz powrotu.
 4. Klient dokonuje rezerwacji miejsca na warsztatach wyłącznie za pośrednictwem poczty e-mail, poprzez przesłanie zgłoszenia na adres eyra@bosonoga.pl.
 5. Zgłoszenie rezerwacji miejsca na warsztatach za pośrednictwem mediów społecznościowych, w tym portalu instagram, facebook bądź innych, traktowane jest jedynie jako wyrażenie wstępnego zainteresowania uczestnictwem w warsztatach i nie oznacza dokonania rezerwacji miejsca na warsztatach.
 6. Po dokonaniu rezerwacji miejsca na warsztatach Klient otrzyma wiadomość zwrotną z danymi do dokonania płatności za warsztaty.
 7. Chwila zaksięgowania płatności na koncie Portalu jest momentem zawarcia umowy pomiędzy Portalem a Klientem.
 8. Nieuiszczenie całości ceny warsztatów w terminach wskazanych w wiadomości e-mail oznacza rezygnację Klienta z uczestnictwa w warsztatach.
 9. Zaliczki opłacone po wyczerpaniu limitu miejsca zostaną zwrócone.
 10. Zgłoszenia drogą elektroniczną można składać 24 (słownie: dwadzieścia cztery) godziny 7 (słownie: siedem) dni w tygodniu. Zgłoszenia złożone w soboty, niedziele lub dni ustawowo wolne od pracy, rozpatrywane będą dopiero w najbliższym dniu roboczym.
 11. Na 7 dni przed planowanym terminem warsztatu Portal potwierdza jego rozpoczęcie i drogą e-mailową przekazuje Klientom dalsze szczegółowe informacje organizacyjne.
 12. Portal zastrzega sobie możliwość odwołania warsztatów z ważnych powodów, np. braku osiągnięcia minimalnej liczby uczestników.
 13. W przypadku odwołania warsztatów Klient otrzyma zwrot zapłaconych środków.
 14. Portal zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia działalności, w tym szczególnie w celach dokonania prac utrzymaniowych, rozwojowych lub modernizacyjnych.
 15. W przypadku, gdy możliwa będzie realizacja tylko części usług wchodzących w skład danego warsztatu, bądź gdy program lub czas trwania warsztatu ulegnie znaczącemu skróceniu bądź przesunięciu, Portal może zaproponować Klientowi:
 - 1) anulowanie całości rezerwacji (w przypadku wyboru tej opcji przez Klienta, Portal będzie zwolniony z obowiązku realizacji warsztatu na rzecz tego Klienta);
 - 2) anulowanie rezerwacji w części, w której realizacja nie jest możliwa w wyznaczonym terminie (w przypadku wyboru tej opcji przez Klienta warsztat odbędzie się we wskazanej części, przy czym Portal będzie zwolniony z obowiązku jego realizacji w pozostałym zakresie);
 - 3) realizację świadczenia zastępczego, które zostanie ustalona z Klientem, np. uczestnictwa w innych warsztatach;
 - 4) podział warsztatu i wyznaczenie nowego terminu w odniesieniu do tej części której realizacja nie jest możliwa w pierwotnie wyznaczonym terminie (w przypadku wyboru tej opcji przez Klienta realizacja tej części warsztatu odbędzie się w ustalonym przez strony terminie).

17. W przypadku przemijającego braku możliwości realizacji warsztatu z ważnych przyczyn niezależnych od Portalu, Portal poinformuje o tym Klienta poprzez wysłanie informacji na adres jego poczty elektronicznej w terminie 24 godzin licząc od dnia powstania przyczyny braku możliwości przeprowadzenia warsztatów. W takim wypadku Klientowi przysługuje odbycie warsztatów w innym wskazanym przez Portal terminie, bądź zwrot wpłaconych na poczet ceny warsztatów kwoty.
18. Jeśli zapłata za warsztaty, które nie mogły zostać zrealizowane w całości lub części, została dokonana z góry, Portal zwróci Klientowi zapłaconą kwotę (lub różnicę) w ciągu 14 (słownie: czternastu) dni od dnia wysłania informacji, na zasadach szczegółowo wskazanych w punkcie § 8 Regulaminu.
19. Klientowi przysługuje prawo uczestniczenia w warsztatach po zapłacie ich pełnej ceny.
20. Portal obsługuje Klientów na terytorium Unii Europejskiej.

§ 4

Ceny usług

1. Ceny zamieszczane w cennikach przy oferowanych przez Portal warsztatach są cenami brutto, to znaczy, że zawierają podatek od towarów i usług (VAT). Ceny podawane są w polskiej walucie (polski złoty - PLN).
2. Portal zastrzega sobie prawo zmiany cen warsztatów oferowanych przez Portal, wprowadzania nowych warsztatów i ich pakietów do sprzedaży, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych, bądź wprowadzania w nich zmian zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego oraz innych ustaw, przy czym zmiany takie nie naruszają praw osób, które zawarły umowy przed dokonaniem ww. zmian, lub praw osób uprawnionych do korzystania z danej promocji, zgodnie z jej zasadami i w okresie jej trwania.

§ 5

Sposoby płatności

1. Klient może dokonać zapłaty w jeden z następujących sposobów przelewem bankowym, na rachunek wskazany w korespondencji e-mail przez Portal.
2. Zwrot środków następuje w taki sam sposób, w jaki została dokonana płatność przez Klienta, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

§ 6

Prawo do odstąpienia od umowy

1. W związku z brzmieniem art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta [Dz.U.2020.287 t.j. z dnia 2020.02.21] Klientowi będącemu konsumentem nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy w trybie przewidzianym tą ustawą, gdyż w skład usług oferowanych przez Portal w ramach warsztatów wchodzi usługi w zakresie zakwaterowania do celów innych niż mieszkalne, gastronomii, usługi związane z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi i kulturalnymi, oraz ponieważ na Portalu oznaczono dzień lub okres w którym odbywają się każde warsztaty.

§ 7

Reklamacje

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku niezgodności usługi z umową.
2. Reklamację z tego tytułu, Klient składa na piśmie lub e-mailem w terminie 2 (słownie: dwóch) lat od dnia realizacji usługi, na adres do korespondencji lub adres e-mail, wskazany w § 8 regulaminu.
3. Reklamacja może zawierać jedno z żądań:
 - 1) obniżenia ceny w przypadku niezgodności usługi z umową;
 - 2) usunięcie wskazanej wady w określonym terminie;
 - 3) oświadczenie o odstąpieniu od umowy w przypadku realizacji usługi w sposób tak dalece nieprawidłowy, że była ona dla Klienta nieprzydatna.
4. Portal może żądać uzupełnienia reklamacji poprzez przesłanie na adres wskazany w wezwaniu o uzupełnienie reklamacji m.in. kopii lub skanu dowodu zakupu (np. potwierdzenie dokonania płatności).
5. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 (słownie: czternastu) dni od dnia jej złożenia, lub jeżeli niezbędne było uzupełnienie reklamacji, od dnia uzupełnienia reklamacji.
6. W przypadku, w którym Portal nie udzielił odpowiedzi na reklamację w terminie wskazanym w ust. 5 niniejszego paragrafu, przyjmuje się, że reklamacja została uznana.
7. Portal poinformuje Klienta o wyniku rozpatrzenia reklamacji pisemnie lub na trwałym nośniku, w sposób tożsamy, że sposobem złożenia reklamacji przez Klienta.
8. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną, Portal niezwłocznie informuje o tym Klienta i dokonuje w zależności od żądania: obniżenia ceny i zwrotu Klientowi jej części lub zwrotu Klientowi pełnej ceny usługi w sposób ustalony pomiędzy Klientem a Portalem. Portal wystawia Klientowi odpowiednią korektę dowodu zakupu (faktura korygująca VAT lub specyfikacja korygująca).
9. Zastosowanie określonego sposobu pozasądowego rozstrzygnięcia sporu możliwe jest tylko za obopólną zgodą Klienta i Portalu. Szczegółowe procedury pozasądowego rozstrzygnięcia sporów między Klientem a Portalem, dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl, na stronach internetowych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej, a także u powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów.
10. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie, do określenia praw i obowiązków Klienta i Portalu w przypadku stwierdzenia wady usługi zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu Cywilnego.
11. W przypadku sprzedaży niebędącej sprzedażą konsumencką, wyłącza się odpowiedzialność Portalu z tytułu rękojmi.
12. W przypadku uznania reklamacji Portal dokona zwrotu, w ciągu 14 (słownie: czternastu) dni kalendarzowych, przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Klienta przy zapłacie.

§ 8

Dane kontaktowe Portalu

Klient z Portalem może kontaktować się:

- 1) telefonicznie, pod numerem: 510 004 318
- 2) za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail: eyra@bosonoga.pl;
- 3) pisemnie, na adres: Dwernik 11a, 38-713 Lutowiska;

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Portal informuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z zagrożeniami wynikającymi z ogólnodostępnego charakteru sieci Internet, w tym w szczególności z możliwością pozyskania lub modyfikowania przesyłanych danych Klienta przez nieuprawnione podmioty trzecie. W celu minimalizacji powyższego zagrożenia, Klient powinien stosować odpowiednie środki bezpieczeństwa, w tym w szczególności używać programów antywirusowych, posiadać aktualne wersje przeglądarek internetowych oraz system operacyjnych oraz nie korzystać z otwartych punktów dostępowych.
2. W najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie Portal nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres poczty elektronicznej, wskazany przez Klienta oraz za usuwanie i blokowanie wiadomości e-mail przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Klienta.
3. Portal nie ponosi odpowiedzialności za urządzenia oraz infrastrukturę, z których korzysta Klient, w tym wadliwe działanie publicznych sieci teleinformatycznych, powodujące np. brak lub zakłócenia w dostępie do strony internetowej Portalu.
4. Portal informuje, że wszelkie zamieszczane na stronach internetowych Portalu znaki handlowe (loga, logotypy, etc.), materiały graficzne lub zdjęcia, podlegają ochronie prawnej i są wykorzystywane przez Portal wyłącznie dla celów informacyjnych.
5. Portal w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy, w funkcjonowaniu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilność Portalu z infrastrukturą techniczną Klienta.
6. Portal zwraca uwagę, że strona internetowa Portalu zawiera treści chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności utwory chronione prawem autorskim (treść zamieszczona w Portalu, układ graficzny, grafiki, zdjęcia, etc.). Klienci oraz osoby odwiedzające Portal zobowiązują się do przestrzegania praw własności intelektualnych (w tym autorskich praw majątkowych oraz praw własności przemysłowej takich jak prawa wynikające z rejestracji znaków towarowych) przysługujących Portalowi oraz podmiotom trzecim. Klient lub osoba odwiedzająca stronę internetową Portalu ponosi wyłączną odpowiedzialność za nieprzestrzeganie postanowień niniejszego punktu.
7. Klient nie może umieszczać w Portalu treści o charakterze bezprawnym, niezgodnych z obowiązującym prawem, niemoralnych lub naruszających dobro osób trzecich, jak również nie może publikować linków do materiałów pornograficznych, obscenicznych lub urągających godności innych osób.
8. Klient zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakiejkolwiek aktywności, która mogłaby wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie systemu teleinformatycznego Portalu, w tym w szczególności od jakiegokolwiek ingerowania w sposób działania Portalu lub jego elementy techniczne.
9. Zmiana Regulaminu nie wpływa na zamówienia potwierdzone przed dniem wejścia zmian w życie.
10. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności przepisy:

- 1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
 - 2) ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
 - 3) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną
11. O ile przepisy prawa bezwzględnie obowiązującego nie stanowią inaczej, spory związane z umowami zawartymi na podstawie Regulaminu będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla Portalu.
12. Regulamin obowiązuje od dnia: 01.02. 2022 r.

Komunikat

w sprawie pozasądowego rozstrzygnięcia sporów

Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), Fundacja Rozwoju Przedsiębiorczości „Twój Startup” z siedzibą w Warszawie niniejszym udostępnia łącze elektroniczne do internetowej platformy ODR (online dispute resolution): <https://webgate.ec.europa.eu/odr>. Platforma ODR umożliwia pozasądowe rozstrzygnięcie sporów między przedsiębiorcami i konsumentami. Rozstrzygnięcie sporów tą metodą ma charakter dobrowolny.

WZÓR REKLAMACJI

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci zgłoszenia reklamacji)

.....

(Imię i nazwisko osoby składającej pismo)

.....

.....

(adres osoby składającej pismo)

Fundacja Rozwoju Przedsiębiorczości

"Twój StartUp"

ul. Żurawia 6/12 lok. 766

00-503 Warszawa

Adres do doręczeń:

Dwernik 11a, 38-713 Lutowiska

REKLAMACJA

Ja, niżej podpisany/na niniejszym składam reklamację dotyczącą umowy z dnia, której przedmiotem było

.....

Przyczyna zgłoszenia reklamacji:

.....

.....

.....

.....

.....

(należy dokładnie opisać przyczynę reklamacji)

Wobec powyższego *:

1. wnoszę o obniżenie ceny usług do kwoty
2. wnoszę o usunięcia wady w terminie
3. oświadczam, iż odstępuję od umowy.

.....

Podpis konsumenta

Data:

* niepotrzebne skreślić.